

Министерство образования Саратовской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Саратовской области
«Базарнокарабулакский техникум агробизнеса»

"Утверждаю":
Директор ГАПОУ СО "БТА"
Н.А. Крупнова
«01» декабря 2016г.

Комплект
контрольно-оценочных средств
для оценки результатов освоения
ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ
ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих
специальности
основной профессиональной образовательной программы (ОПОП)
по программе подготовки специалистов среднего звена:
38.02.04 Коммерция (по отраслям)

2016 год

Разработчик:

Зайчикова Н.А.- преподаватель специальных дисциплин р.п. Базарный Карабулак
Саратовской области;

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности *38.02.04 Коммерция (по отраслям)* и рабочей программы профессионального модуля ПМ.04. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Содержание

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1. Область применения.....	4
1.1.1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности и общих компетенций	4
1.1.2. Приобретение в ходе освоения профессионального модуля практического опыта.....	8
1.1.3. Освоение умений и усвоение знаний.....	8
1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ.....	11
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля.....	11
1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ.....	11
1.3. Материально-техническое обеспечение контрольно-оценочных мероприятий.....	12
2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности: организация и управление торгово-сбытовой деятельностью.....	13
2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием портфолио	13
3. Контроль приобретения практического опыта.....	14
4. Задания для оценки освоения умений и усвоения знаний.....	16
4.1. Задания для оценки освоения умений.....	16
<u>Приложение 1 Аттестационный лист по производственной практике</u>	
<u>Приложение 2 Оценочная ведомость по профессиональному модулю ПМ.01 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.</u>	

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения профессионального модуля (далее ПМ) основной профессиональной образовательной программы (далее ОПОП) по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) в части овладения видом профессиональной деятельности (ВПД): Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Комплект контрольно-оценочных средств позволяет оценивать:

1.1.1. Освоение профессиональных компетенций (ПК), соответствующих виду профессиональной деятельности, и общих компетенций (ОК):

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата	Средства проверки (№№ заданий, место, время, условия их выполнения)
1	2	3
ПК 4.1. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом оборудовании.	- соблюдение правил приемки товаров по количеству и по качеству; - сравнение фактически поступивших товаров с данными сопроводительных документов.	Портфолио.
ПК 4.2. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, количестве, свойствах товаров, требований безопасности их эксплуатации.	- соблюдение технологического процесса подготовки товаров к продаже; - соблюдение требований к размещению и выкладке товаров.	Задание № 1, учебная мастерская, экзамен (квалификационный) по модулю. Портфолио.
ПК 4.3. Осуществлять контроль за сохранность товарно – материальных ценностей.	- соблюдение правил продажи непродовольственных товаров; - оказание помощи покупателям в выборе товаров; - предоставление консультаций покупателям о потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности при их эксплуатации.	Задание № 1, учебная мастерская, экзамен (квалификационный) по модулю. Портфолио.
ПК 4.4. Соблюдать правила эксплуатации контрольно – кассовой техники и выполнять расчеты с ее применением. ПК .	- соблюдение сроков оформления и сдачи документов - соблюдение правил сохранности товарно-материальных ценностей - соблюдение сроков контроля сохранности товарно-материальных ценностей.	Задание № 1, учебная мастерская, экзамен (квалификационный) по модулю. Портфолио.
4.5. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.	- соблюдение правил приемки товаров по количеству и по качеству; - сравнение фактически поступивших товаров с данными	Портфолио.

	сопроводительных документов	
ПК 4.6. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие дополнительных сопутствующих услуг	- соблюдение технологического процесса подготовки товаров к продаже; - соблюдение требований к размещению и выкладке товаров.	Задание № 1, учебная мастерская, экзамен (квалификационный) по модулю. Портфолио
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация интереса к будущей профессии.	Портфолио
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определенных руководителем.	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач при эксплуатации торгово-технологического оборудования и обслуживания покупателей; - оценка эффективности и качества выполнения.	Задание № 1, учебная мастерская, экзамен (квалификационный) по модулю. Портфолио.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	- решение стандартных и нестандартных задач при эксплуатации торгово-технологического оборудования и обслуживания покупателей	Задание № 1, учебная мастерская, экзамен (квалификационный) по модулю. Портфолио.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач	- оперативность поиска необходимой информации с использованием различных средств; - оптимальный выбор информации для решения профессиональных целей и задач; - самостоятельность поиска информации в нестандартной ситуации.	Портфолио.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- использование информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Портфолио.
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- результативность работы в команде; - успешность применения на практике коммуникационных качеств в процессе общения с сокурсниками, с педагогическим составом, с покупателями, руководством; - соблюдение принципов профессиональной этики.	Портфолио.
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими	- соблюдение правил техники безопасности, санитарных норм, стандартов, Правил продажи	Портфолио.

санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.	товаров.	
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	- исполнение воинской обязанности, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	Портфолио.

1.2. Система контроля и оценки освоения программы ПМ

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по ОПОП при освоении профессионального модуля

Элементы модуля, профессиональный модуль	Формы промежуточной аттестации
1	2
МДК 04.01 «Технология работ по профессии «Кассир торгового зала»	Дифференцированный зачет
МДК 04.02 «Технология работ по профессии «Коммерческий агент»	Дифференцированный зачет
УП.04 по профессии «Кассир торгового зала», «Коммерческий агент»	Не предусмотрена
ПП.04. по профессии «Кассир торгового зала»	Зачтено
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	Экзамен (квалификационный)

1.2.2. Организация контроля и оценки освоения программы ПМ

Экзамен (квалификационный) проводится в виде выполнения практического задания, имитирующего работу в производственной ситуации, предоставления комиссии портфолио обучающегося. Условием положительной аттестации (вид профессиональной деятельности освоен) на экзамене (квалификационном) является положительная оценка освоения всех профессиональных компетенций по всем контролируемым показателям.

При отрицательном заключении хотя бы по одной из профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен».

1.3. Материально-техническое обеспечение контрольно-оценочных мероприятий

Контрольно-оценочные мероприятия проводятся в кабинете «Информатика и ИКТ». Оборудование, используемое во время практик:

- ✓ торгово-технологическое оборудование,
- ✓ торговый инвентарь,
- ✓ комплект нормативной документации.

II. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ

2.1. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием практических заданий имитирующих работу в производственной ситуации:

В результате промежуточной аттестации по ПМ осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

в результате промежуточной аттестации по ПМ осуществляется комплексная проверка следующих профессиональных и общих компетенций:

ПК 4.1. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом оборудовании.
ПК 4.2. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, количестве, свойствах товаров, требований безопасности их эксплуатации.
ПК 4.3. Осуществлять контроль за сохранность товарно – материальных ценностей.
ПК 4.4. Соблюдать правила эксплуатации контрольно – кассовой техники и выполнять расчеты с ее применением. ПК .
4.5. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
ПК 4.6. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие дополнительных сопутствующих услуг
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определенных руководителем.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ЭКЗАМЕНУЮЩИХСЯ № 1

ПМ04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих

Количество вариантов: 30

Условия выполнения задания:

Задание выполняется в учебной мастерской, в условиях, приближенных к производственной ситуации, с применением торгово-технологического оборудования.

Вариант № 1

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент макаронных изделий с учетом спроса покупателя.

взвесьте макаронные изделия массой:

250 гр; 600 гр; 450 гр.

2. Предложите покупателю средства по уходу за волосами, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию.

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер».

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 1,3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 2

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент круп с учетом спроса покупателя.

взвесьте крупу изделия массой:

550 гр; 600 гр; 450 гр.

2. Предложите покупателю средства по уходу за полостью рта, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 1,3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 3

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент овощей с учетом спроса покупателя.

взвесьте овощи массой:

1500 гр; 2000 гр; 500 гр.

2. Предложите покупателю средства декоративной косметике, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 1,3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 4

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент чая с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю ткань, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 5

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент мучных кондитерских изделий с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю детские трикотажные товары, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 6

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент кондитерских изделий с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю спортивные товары, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию.

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 7

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент меда, с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю головные уборы, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию.

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 8

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент кофе, с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю обувные товары, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 9

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент плодов с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю парфюмерные товары, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 10

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент мясных консервы с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю синтетические моющие средства, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию.

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 11

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент муки с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю галантерейные товары, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент соли, с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю стеклянную посуду, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 13

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент растительных масел, с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю керамическую посуду, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 14

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент овощных консервы изделий с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю пластмассовую посуду, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут

Вариант № 15

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю пряности с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю детские игрушки, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 16

Задание:

1. Обслужите покупателя:

- Предложите покупателю ассортимент колбасных изделий с учетом спроса покупателя.
- 2.Предложите покупателю Школьно-письменные товары, с учетом спроса покупателя.
- 3.Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:
- 4.Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 17

Задание:

- 1.Обслужите покупателя:
- Предложите покупателю ассортимент сальной рыбы с учетом спроса покупателя.
- 2.Предложите покупателю трикотажные товары, с учетом спроса покупателя.
- 3.Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:
- 4.Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 18

Задание:

- 1.Обслужите покупателя:
- Предложите покупателю ассортимент безалкогольных напитков с учетом спроса покупателя.
- 2.Предложите покупателю швейные товары, с учетом спроса покупателя.
- 3.Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:
- 4.Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 19

Задание:

- 1.Обслужите покупателя:
- Предложите покупателю ассортимент рыбных консервы с учетом спроса покупателя.
- 2.Предложите покупателю Часы, с учетом спроса покупателя.
- 3.Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:
- 4.Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.
2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.
3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.
4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент кисломолочных товаров с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю мыло, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 21

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент молочных консервы с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю средства по уходу за кожей лица, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 22

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент молока с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю средств по уходу за кожей рук, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 23

Задание:

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент сыров с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю ассортимент чулочное - носочные изделия, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 24**Задание:**

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент рыбы копченой с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю ткани, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

Вариант № 25**Задание:**

1. Обслужите покупателя:

Предложите покупателю ассортимент морепродукты с учетом спроса покупателя.

2. Предложите покупателю декоративную косметику для глаз, с учетом спроса покупателя.

3. Произведите расчёты с покупателем за товар через контрольно-кассовую машину ЭКР 2102Ф по заданию:

4. Снять показания счетчиков на конец дня, оформить журнал кассира – операциониста, на основании выручки оформить «Приходный кассовый ордер»

Инструкция:

1. Внимательно прочитайте задание.

2. Выполните все пункты задания в присутствии членов экзаменационной комиссии.

3. Прокомментируйте выполнение задания № 3 по ходу выполнения работ.

4. Максимальное время выполнения задания – 20 минут.

ПАКЕТ ЭКЗАМЕНАТОРА

Номер и краткое содержание задания	Оцениваемые компетенции	Показатели оценки результата (требования к выполнению задания)	Оценка (да / нет)
Задание 1 <u>Продажа непродовольственных товаров</u> Задание №2 <u>Продажа продовольственных товаров</u> Задание №3,4 <u>Эксплуатация ККТ</u>	ПК 4.1. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом оборудовании.	- соблюдение технологического процесса и санитарных норм при подготовке товаров к продаже; - соблюдение требований к размещению и выкладке товаров.	
	ПК 4.2. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, количестве, свойствах товаров, требований безопасности их эксплуатации.	- соблюдение правил продажи непродовольственных товаров; - оказание помощи покупателям в выборе товаров; - предоставление консультаций о качестве, потребительских свойствах товаров, требованиях безопасности их эксплуатации.	
	ПК 4.3. Осуществлять	- соблюдение сроков	

	контроль за сохранность товарно – материальных ценностей.	оформления и сдачи документов - соблюдение правил сохранности товарно-материальных ценностей - соблюдение сроков контроля сохранности товарно-материальных ценностей.	
	ПК 4.4. Соблюдать правила эксплуатации контрольно – кассовой техники и выполнять расчеты с ее применением. ПК .		
	ПК 2.2. Осуществлять подготовку товаров к продаже, размещение и выкладку	- соблюдение технологического процесса и санитарных норм при подготовке товаров к продаже; - соблюдение требований к размещению и выкладке товаров	
	4.5. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.	- соблюдение правил продажи продовольственных товаров; - оказание помощи покупателям в выборе товаров; - предоставление консультаций о пищевой ценности, вкусовых особенностях и свойствах продовольственных товаров.	
	ПК 4.6. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие дополнительных сопутствующих услуг	-соблюдение сроков контроля сохранности товарно-материальных ценностей	
	ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определенных руководителем.	- рациональность планирования и организации рабочего места при выполнении работ.	
	ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной	- решение стандартных и нестандартных задач при эксплуатации контрольно-кассовой техники и обслуживании покупателей; - определение	

	деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	ответственности за результаты своей работы - адекватность оценки рабочей ситуации - правильность осуществления процедур контроля - результативность осуществления контроля	
--	---	---	--

Показатели оценки результатов освоения программы профессионального модуля

Условия выполнения заданий: Соблюдение правил охраны труда: инструктаж по технике безопасности, наличие инструктора.

Оборудование: прилавок, витрина.

Литература

1. Неверов, А.Н. товароведение и организация торговли непродовольственными товарами: учебник для нач.проф.образования/ А.Н Неверов, Т.И.Чалых, Е.Л.Пехташева. - М.: Академия, 2010.- 464 с.

2. Интернет – ресурсы.

Рекомендации по проведению оценки:

1. Ознакомьтесь с заданиями для экзаменуемых, оцениваемыми компетенциями и показателями оценки.

Ознакомьтесь с оборудованием для выполнения задания.

Создайте доброжелательную обстановку, но не вмешивайтесь в ход выполнения задания

2.Выполнение задания:

рациональное распределение времени на выполнение задания (наличие следующих этапов выполнения задания: ознакомление с заданием и планирование работы; выполнение задания; рефлексия выполнения задания и коррекция перед сдачей);

выполнение требований (инструкций, правил охраны труда) в процессе; скорость и техничность проведения расчётных операций с покупателями;

соблюдение технологической последовательности при регистрации покупок;

выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач при продаже продовольственных товаров.

2. Устное пояснение:

- Подготовка товаров к продаже, размещение и выкладка.

2.2. Комплект материалов для оценки сформированности общих и профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности с использованием портфолио

Тип портфолио: смешанный.

Проверяемые результаты обучения:

ПК 4.1. Осуществлять подготовку, размещение товаров в торговом зале и выкладку на торговом оборудовании.

ПК 4.2. Обслуживать покупателей и предоставлять достоверную информацию о качестве, количестве, свойствах товаров, требований безопасности их эксплуатации.

ПК 4.3. Осуществлять контроль за сохранность товарно – материальных ценностей.

ПК 4.4. Соблюдать правила эксплуатации контрольно – кассовой техники и выполнять расчеты с ее применением. ПК .
4.5. Проверять платежеспособность государственных денежных знаков.
ПК 4.6. Проверять качество и количество продаваемых товаров, качество упаковки, наличие дополнительных сопутствующих услуг
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определенных руководителем.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 7. Соблюдать правила реализации товаров в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами, стандартами и Правилами продажи товаров.
ОК 8. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

Основные требования

Требования к структуре и оформлению портфолио:

Обязательная часть:

- аттестационный лист по практике;
- дневник практики;
- наглядные пособия, презентации, раздаточный материал, картотека литературы.

Дополнительные материалы портфолио:

- экспертные листы внешних экспертов;
- фото-видео материалы;
- продукты деятельности обучающихся;
- грамоты, достижения обучающегося по направлению внеурочной деятельности;
- результаты проектно-исследовательской деятельности.